

Espace bel Air  
239 Avenue Rhin et Danube  
72000 LE MANS

Date de création : 16/07/2020

# ENQUETE SATISFACTION 2019/2020

## Espace bel Air

15 réponses (214,29% du nombre de réponses attendues)

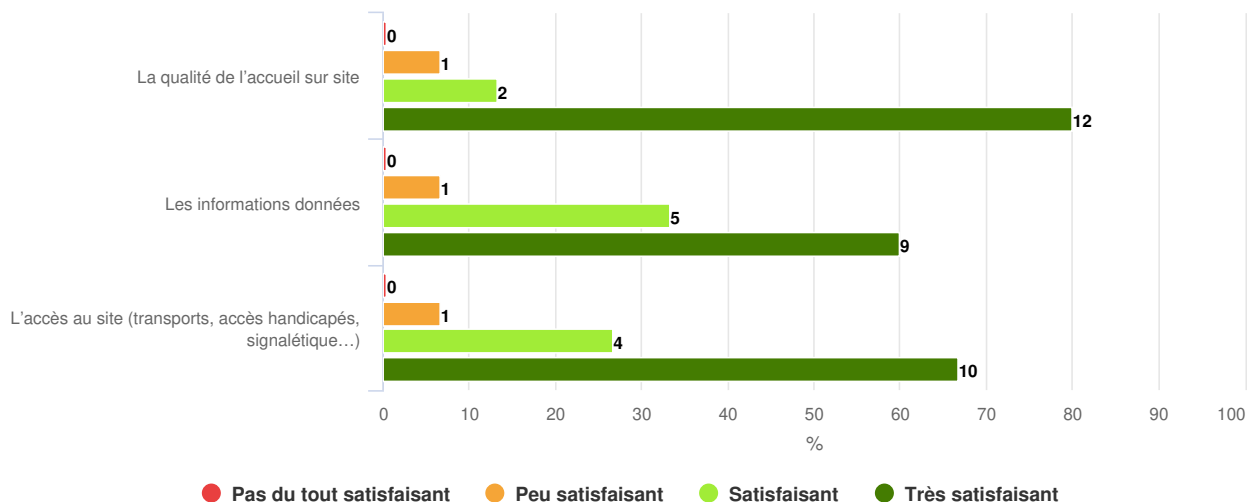
Période : du 16/07/2020 au 04/08/2020

15 réponses (214,29% du nombre de réponses attendues)

## VOTRE SATISFACTION

### 1. Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accueil et l'information ?

15 réponses (214,29% des répondants)

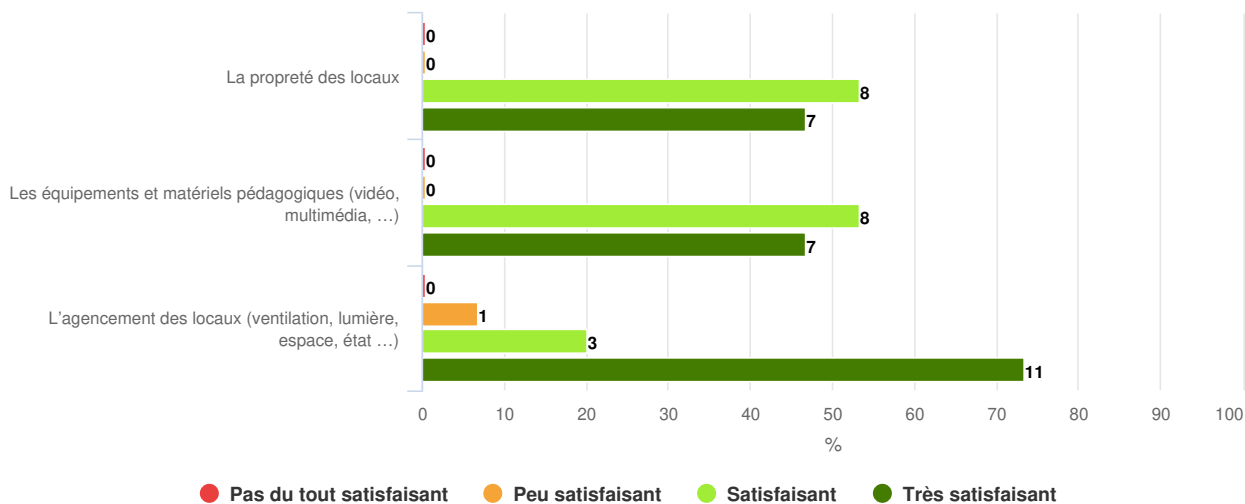


#### Résultats par sous-questions :

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
La qualité de l'accueil sur site	0 (0%)	1 (6,7%)	2 (13,3%)	12 (80%)
Les informations données	0 (0%)	1 (6,7%)	5 (33,3%)	9 (60%)
L'accès au site (transports, accès handicapés, signalétique...)	0 (0%)	1 (6,7%)	4 (26,7%)	10 (66,7%)
Répartition des réponses	0 (0% des réponses)	3 (6,7% des réponses)	11 (24,4% des réponses)	31 (68,9% des réponses)

**2. Quel est votre niveau de satisfaction concernant la qualité de l'environnement et de la logistique ?**

15 réponses (214,29% des répondants)

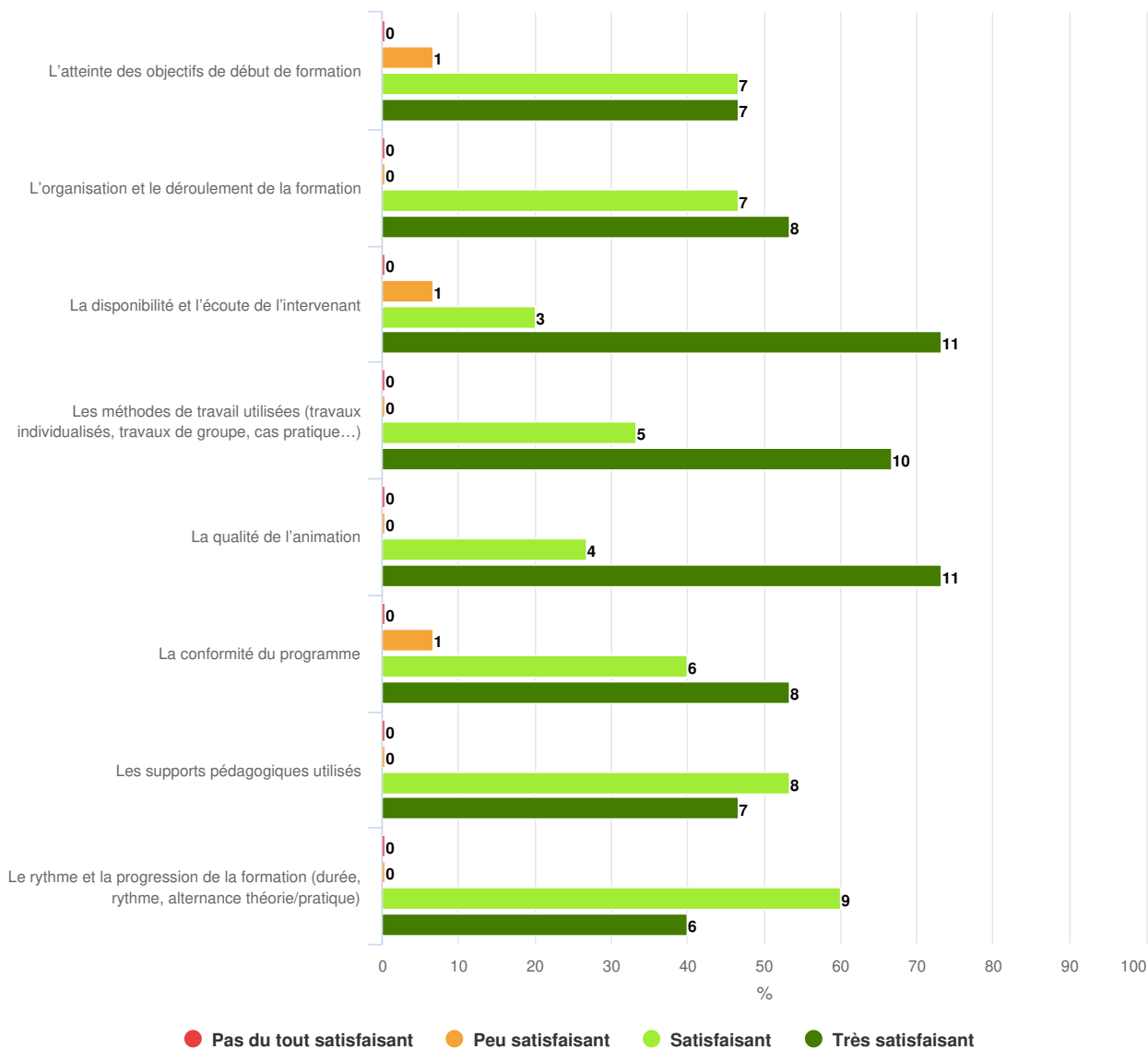


**Résultats par sous-questions :**

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
La propreté des locaux	0 (0%)	0 (0%)	8 (53,3%)	7 (46,7%)
Les équipements et matériels pédagogiques (vidéo, multimédia, ...)	0 (0%)	0 (0%)	8 (53,3%)	7 (46,7%)
L'agencement des locaux (ventilation, lumière, espace, état ...)	0 (0%)	1 (6,7%)	3 (20%)	11 (73,3%)
Répartition des réponses	0 (0% des réponses)	1 (2,2% des réponses)	19 (42,2% des réponses)	25 (55,6% des réponses)

### 3. Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'action pédagogique ?

15 réponses (214,29% des répondants)

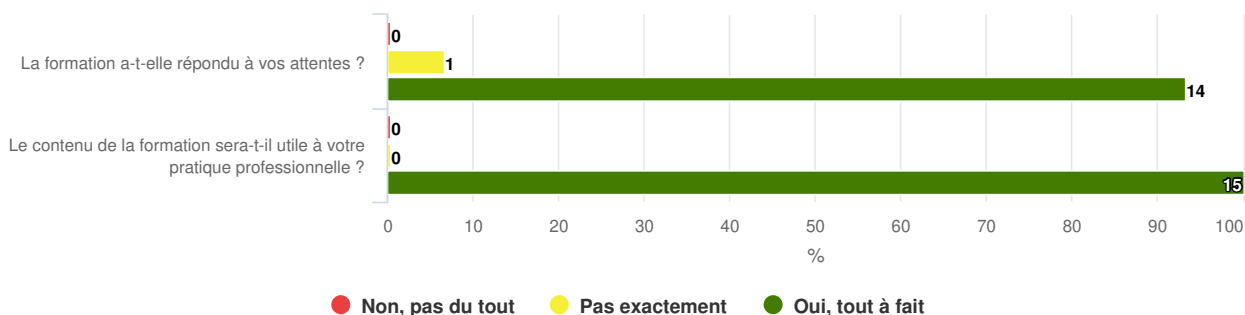


Résultats par sous-questions :

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
L'atteinte des objectifs de début de formation	0 (0%)	1 (6,7%)	7 (46,7%)	7 (46,7%)
L'organisation et le déroulement de la formation	0 (0%)	0 (0%)	7 (46,7%)	8 (53,3%)
La disponibilité et l'écoute de l'intervenant	0 (0%)	1 (6,7%)	3 (20%)	11 (73,3%)
Les méthodes de travail utilisées (travaux individualisés, travaux de groupe, cas pratique...)	0 (0%)	0 (0%)	5 (33,3%)	10 (66,7%)
La qualité de l'animation	0 (0%)	0 (0%)	4 (26,7%)	11 (73,3%)
La conformité du programme	0 (0%)	1 (6,7%)	6 (40%)	8 (53,3%)
Les supports pédagogiques utilisés	0 (0%)	0 (0%)	8 (53,3%)	7 (46,7%)
Le rythme et la progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	0 (0%)	0 (0%)	9 (60%)	6 (40%)
Répartition des réponses	0 (0% des réponses)	3 (2,5% des réponses)	49 (40,8% des réponses)	68 (56,7% des réponses)

4. Votre satisfaction globale :

15 réponses (214,29% des répondants)

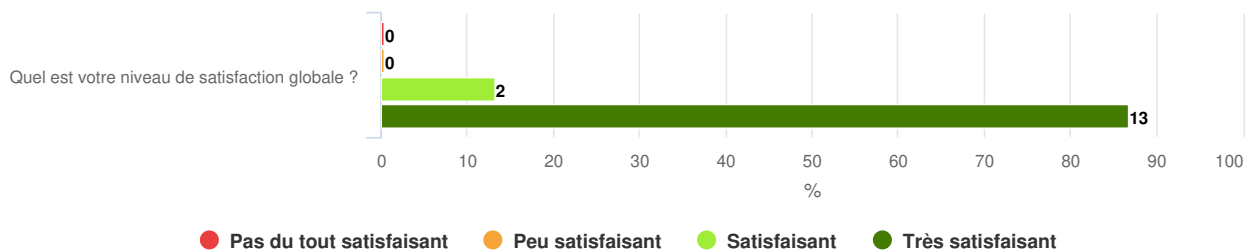


Résultats par sous-questions :

	Non, pas du tout	Pas exactement	Oui, tout à fait
La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	0 (0%)	1 (6,7%)	14 (93,3%)
Le contenu de la formation sera-t-il utile à votre pratique professionnelle ?	0 (0%)	0 (0%)	15 (100%)
Répartition des réponses	0 (0% des réponses)	1 (3,3% des réponses)	29 (96,7% des réponses)

**5. Votre niveau de satisfaction globale :**

15 réponses (214,29% des répondants)



**Résultats par sous-questions :**

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Quel est votre niveau de satisfaction globale ?	0 (0%)	0 (0%)	2 (13,3%)	13 (86,7%)
Répartition des réponses	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	2 (13,3% des réponses)	13 (86,7% des réponses)