

Enquête de satisfaction auprès du personnel 2023-2024

Espace bel Air

15 réponses (88.24% du nombre de réponses attendues)

Filtres

Vous visualisez les réponses

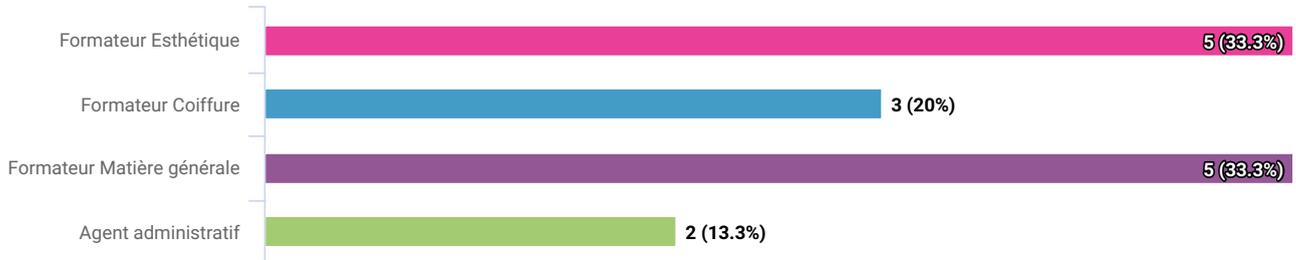
- qui concernent la période du **08/02/2024 au 20/02/2024**

15 réponses (88.24% du nombre de réponses attendues)

Quel est votre poste occupé ?

1. Quelle est la nature du poste que vous occupez ?

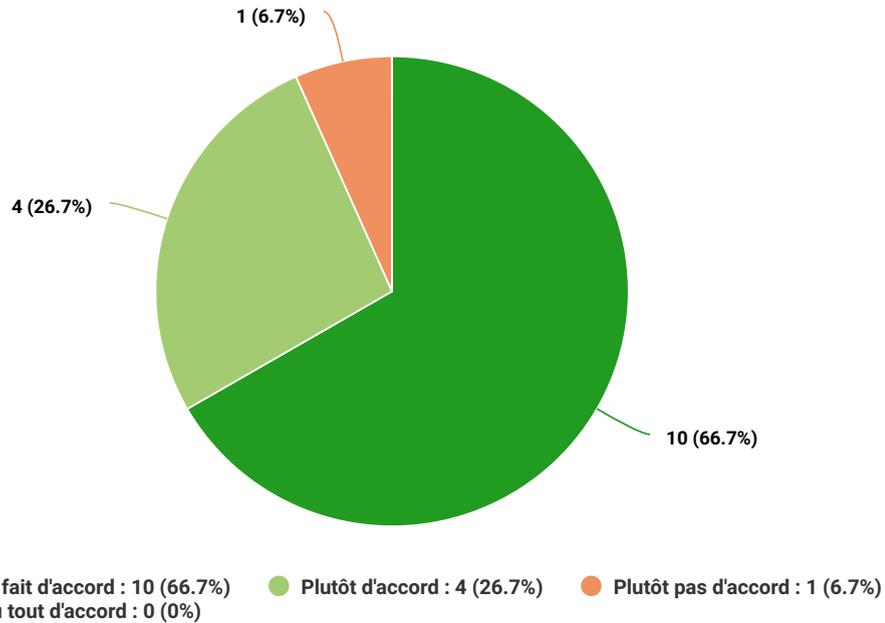
15 réponses (88.24% des répondants)



Les conditions de travail

2. Êtes-vous satisfait(e) de vos horaires de travail ?

15 réponses (88.24% des répondants)

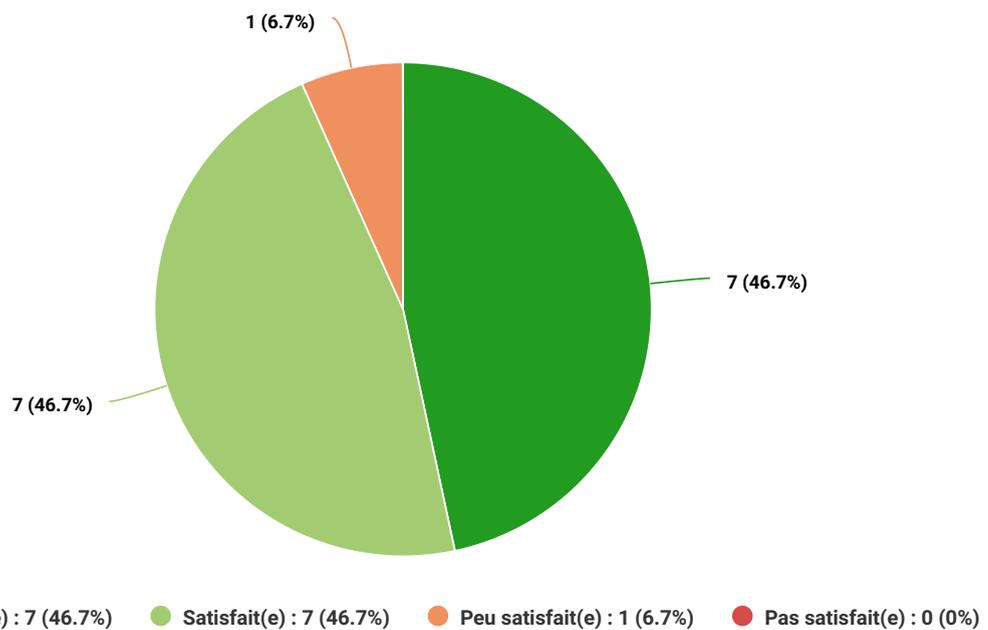


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Tout va bien

3. Êtes-vous satisfait(e) de votre planning général sur l'année ?

15 réponses (88.24% des répondants)

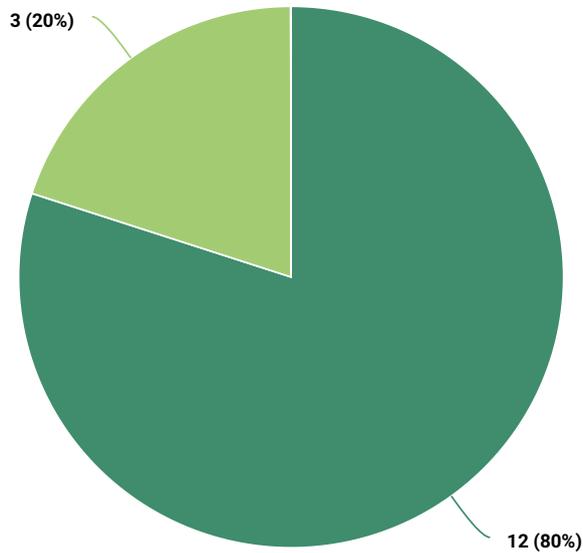


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je suis toujours motivée pour réaliser encore plus d'heures l'an prochain
- Bien

4. Les tâches affectées à votre poste sont-elles respectées ?

15 réponses (88.24% des répondants)



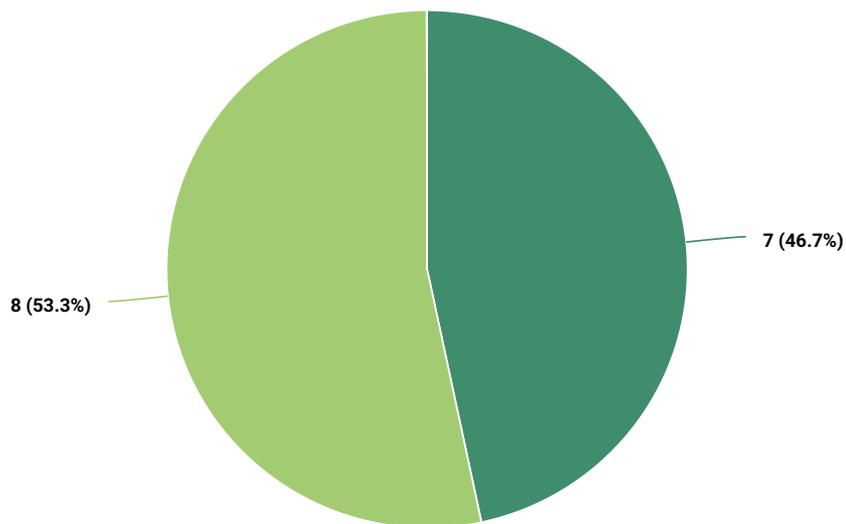
● Tout à fait d'accord : 12 (80%) ● Plutôt d'accord : 3 (20%) ● Plutôt pas d'accord : 0 (0%) ● Pas du tout d'accord : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Il manque parfois de temps administratif
- Pas de problème

5. Le matériel et les moyens mis à votre disposition pour la réalisation de votre travail sont-ils suffisants ?

15 réponses (88.24% des répondants)



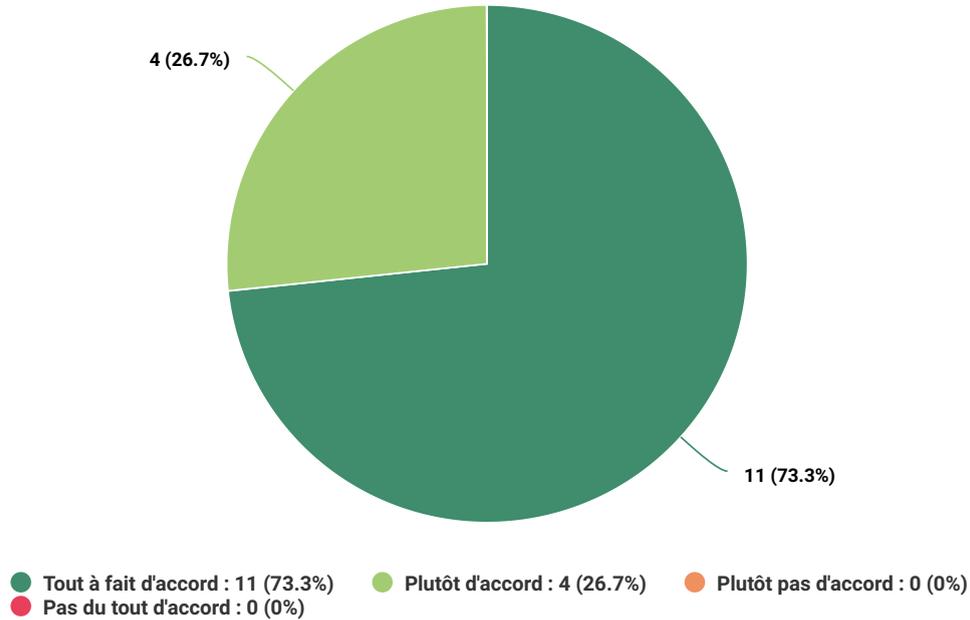
● Tout à fait d'accord : 7 (46.7%) ● Plutôt d'accord : 8 (53.3%) ● Plutôt pas d'accord : 0 (0%) ● Pas du tout d'accord : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Ok

6. Selon vous, le personnel disponible au sein de votre service est-il suffisant ?

15 réponses (88.24% des répondants)

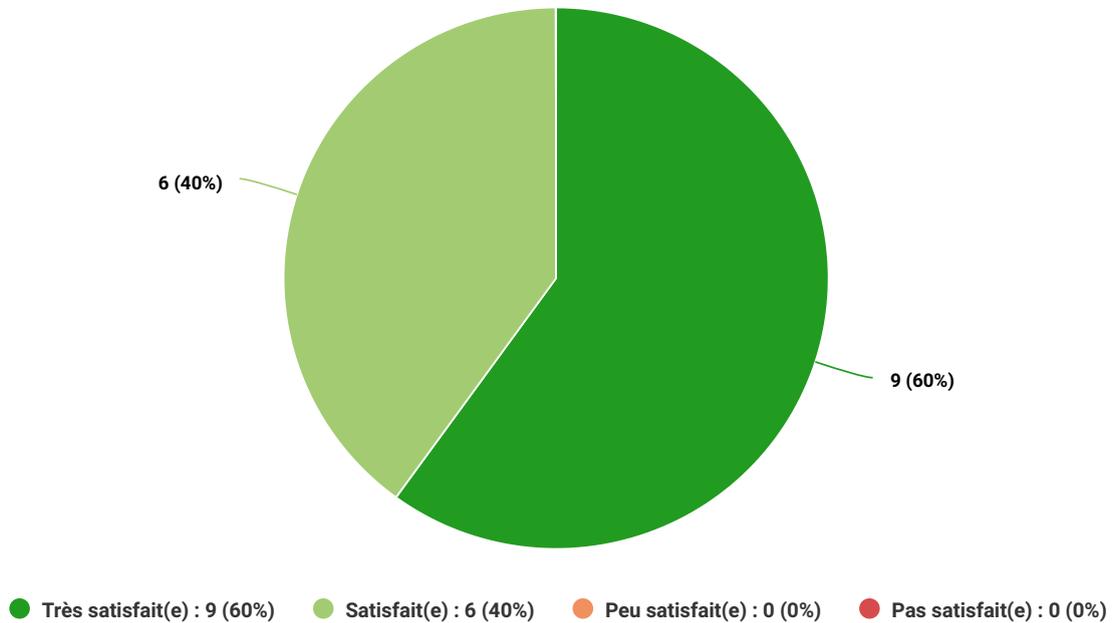


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pas de problème

7. Êtes-vous satisfait(e) de la convivialité de votre lieu de travail (ambiance chaleureuse, décoration ...) ?

15 réponses (88.24% des répondants)

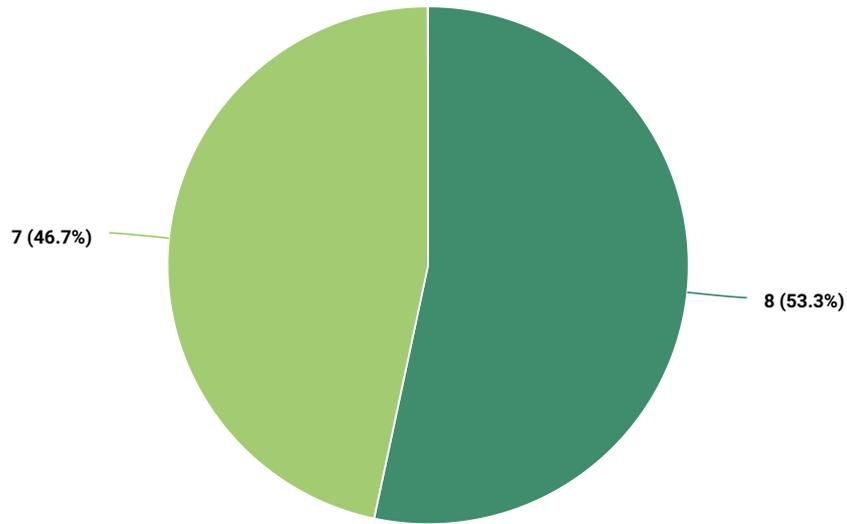


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Oui globalement

8. Trouvez-vous que votre poste de travail vous permet de travailler dans de bonnes conditions physiques ?

15 réponses (88.24% des répondants)



● Tout à fait d'accord : 8 (53.3%)
 ● Plutôt d'accord : 7 (46.7%)
 ● Plutôt pas d'accord : 0 (0%)
 ● Pas du tout d'accord : 0 (0%)

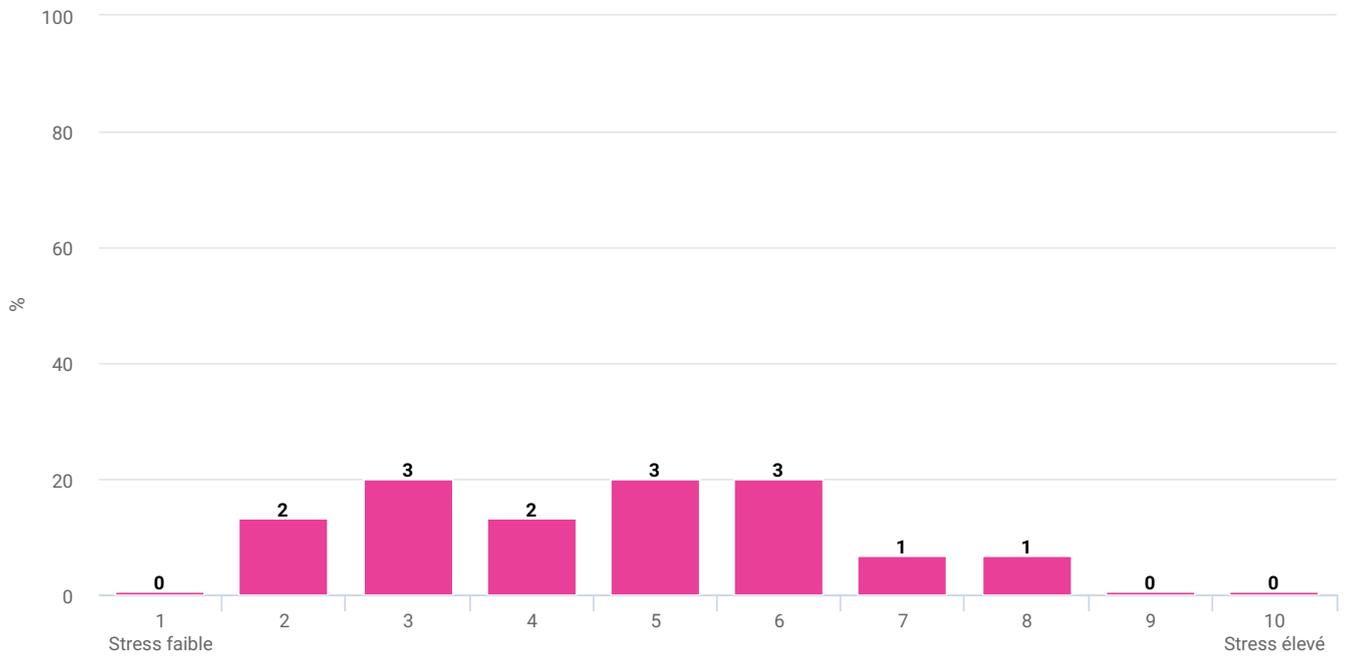
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Oui

9. Sur une échelle de 1 à 10, où situez-vous votre niveau de stress professionnel ?

15 réponses (88.24% des répondants)

Moyenne : 4.60



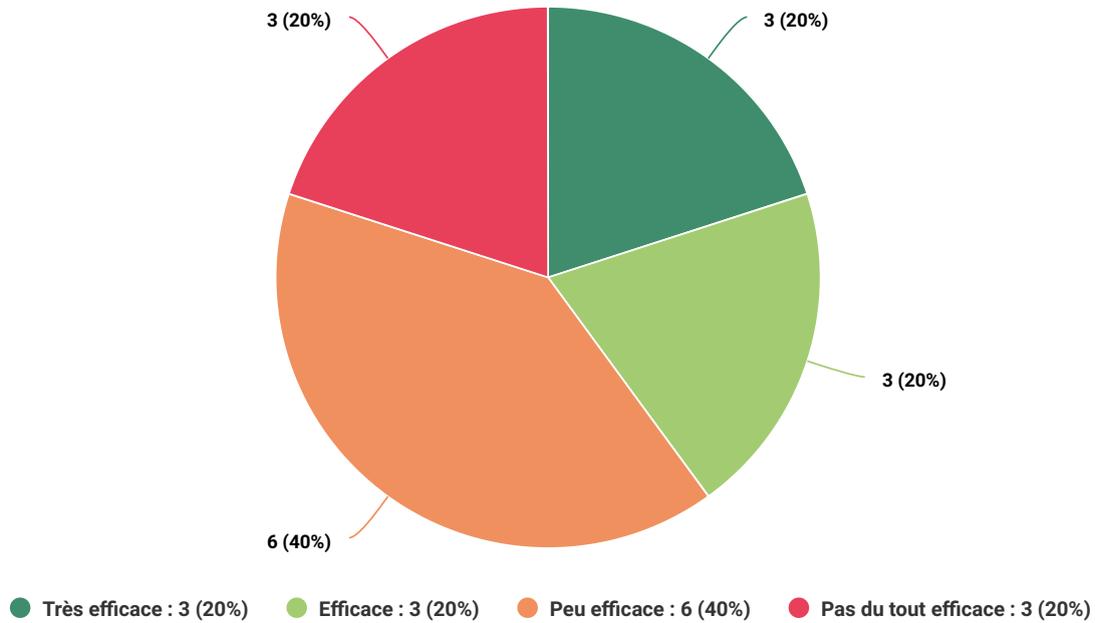
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Stress moyen , car beaucoup de choses parfois à gérer en même temps et sur certains niveaux beaucoup de travail et de recherche ,ce qui peut parfois être stressant de peur de ne pas être à la hauteur

La communication et la transmission de l'information au sein de l'établissement

10. Trouvez vous que la communication avec l'ensemble du personnel est :

15 réponses (88.24% des répondants)

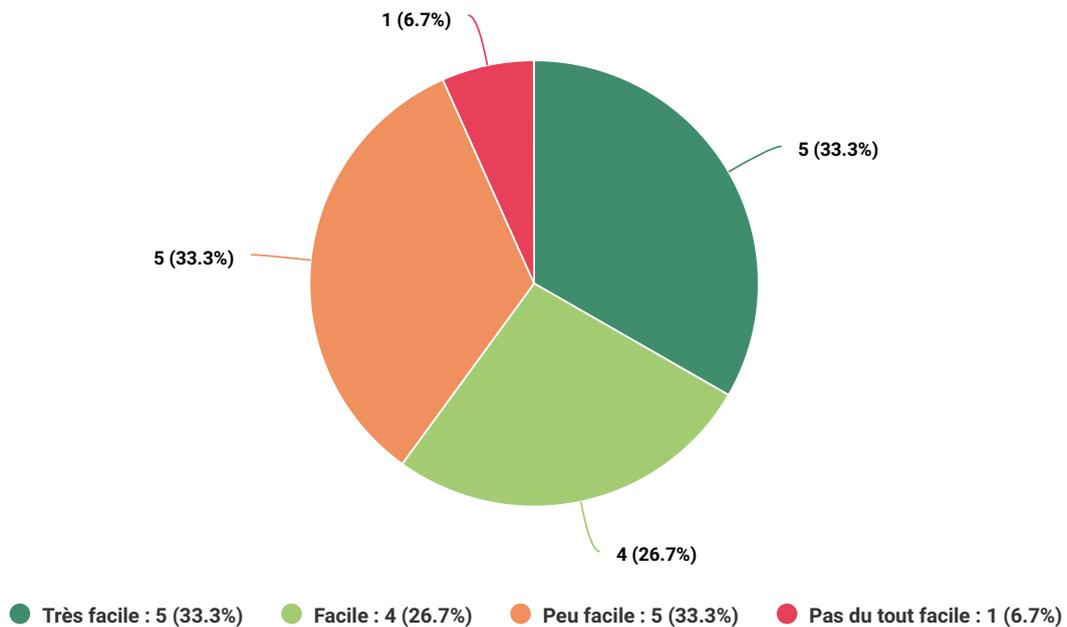


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Il manque de réunion d'équipe
- La communication est parfois toujours compliquée ,les infos ne sont pas toujours relatées ou apprises tardivement ,ou parfois qu après

11. Trouvez-vous que la communication avec la direction est :

15 réponses (88.24% des répondants)

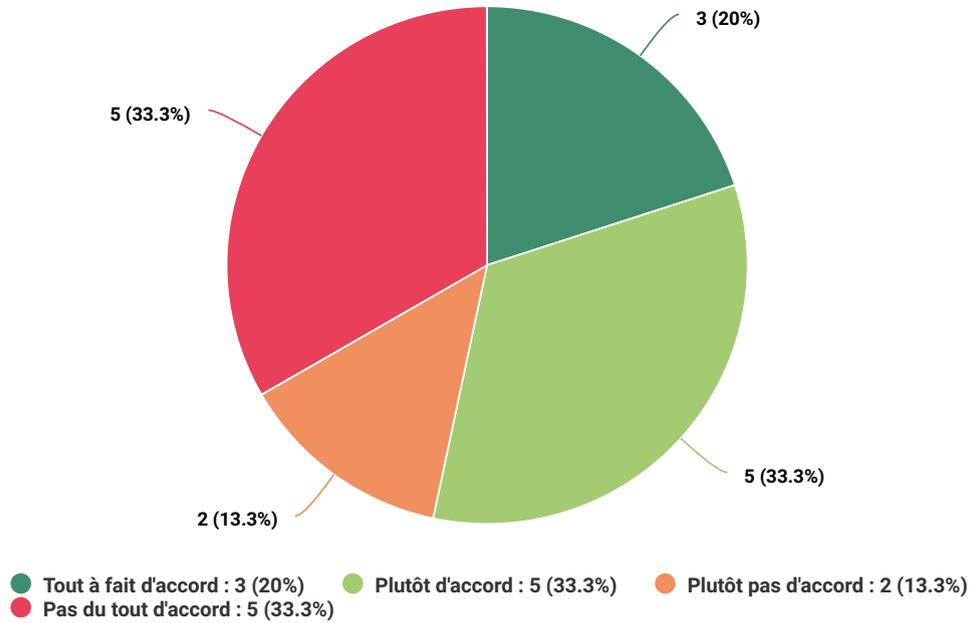


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Oui il est facile de pouvoir échanger

12. Les moyens de transmission de l'information sont-ils efficaces (petit journal, notes d'information et de service...)?

15 réponses (88.24% des répondants)

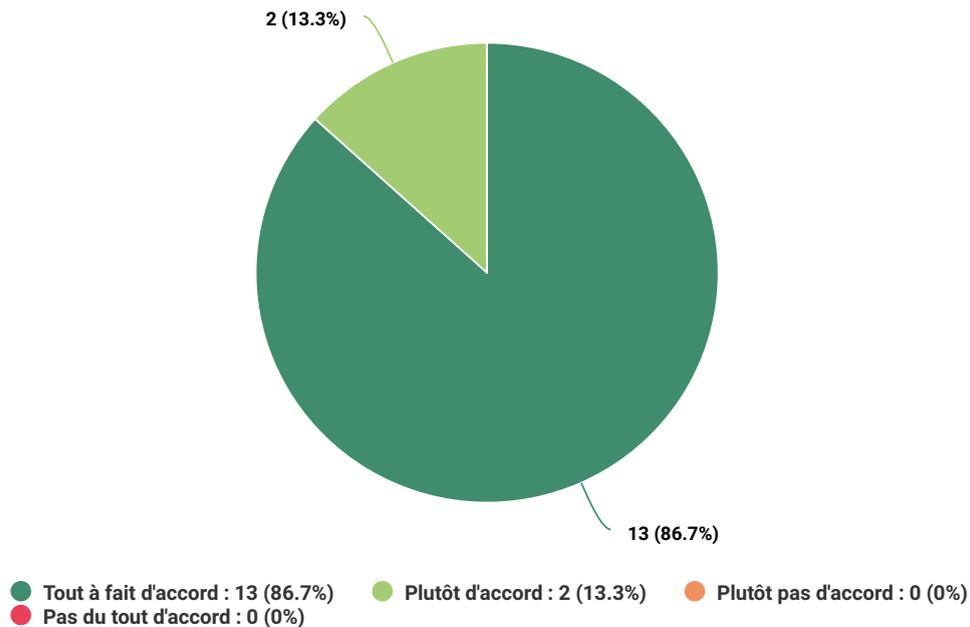


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- il n'y a pas de petit journal mis en place, ni de notes d'information. Le groupe sur sur pronote l'an dernier n'a pas été reconduit, c'est dommage je trouvais qu'il y avait plus de transmission d'information
- Oui plutôt

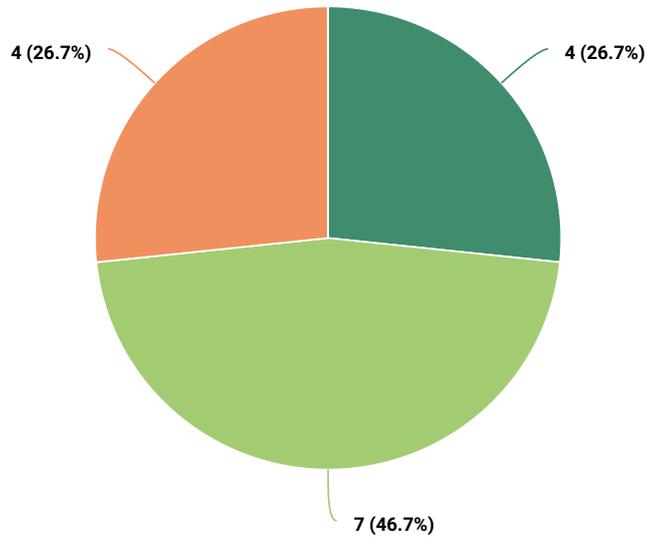
13. Les horaires actuels du bureau administratif vous permettent-ils d'y accéder facilement ?

15 réponses (88.24% des répondants)



14. L'accès aux différents documents relatifs à l'organisation de l'établissement est-il facile ?

15 réponses (88.24% des répondants)



● Tout à fait d'accord : 4 (26.7%)
 ● Plutôt d'accord : 7 (46.7%)
 ● Plutôt pas d'accord : 4 (26.7%)
● Pas du tout d'accord : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pas toujours facile de trouver où sont les documents

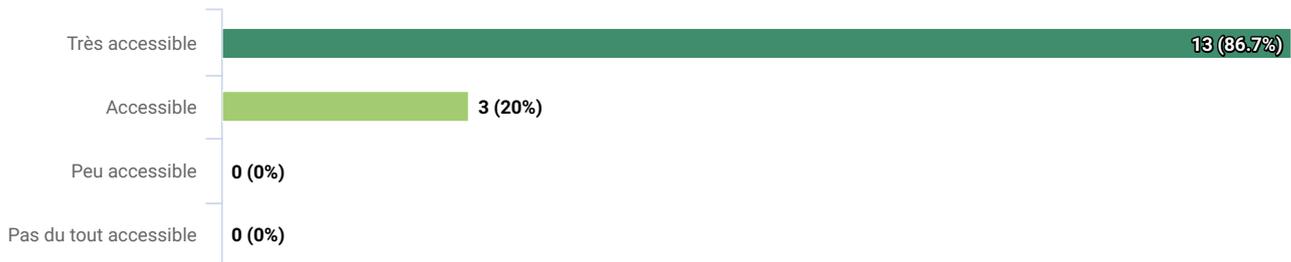
15. Avez vous des commentaires concernant la communication et la transmission de l'information ?

5 réponses (29.41% des répondants)

- Il faudrait plus de communication et de réunion
 - Rien à signaler
 - Je trouve le système de transmission des informations via pronote ou par mail facile et pratique
 - il faudrait refaire un groupe commun à tous ou par profession (un groupe en esthétique et un groupe en coiffure car tout le monde n'a pas les deux professions) afin d'échanger à nouveau facilement sur les classes ou sur les élèves.
 - Envoyer les mails d'informations importantes à toutes les personnes concernées.
- Diffuser les comptes rendu des réunions qui concernent tout le monde.
Plus de réunions.

16. L'accès en voiture ou transport en commun est-il accessible ?

15 réponses (88.24% des répondants)



17. Les salles de cours et plateaux techniques sont-ils agréables ?

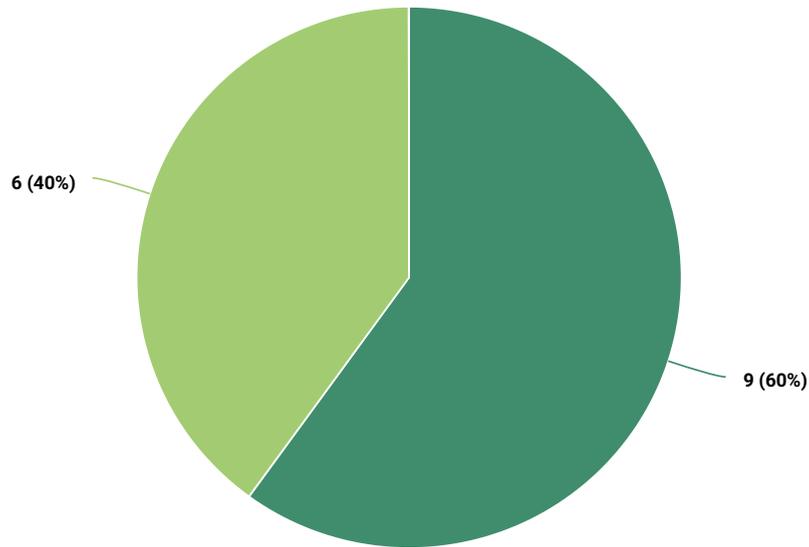
15 réponses (88.24% des répondants)



Les relations de travail

18. En général, vos relations avec vos collègues sont-elles bonnes?

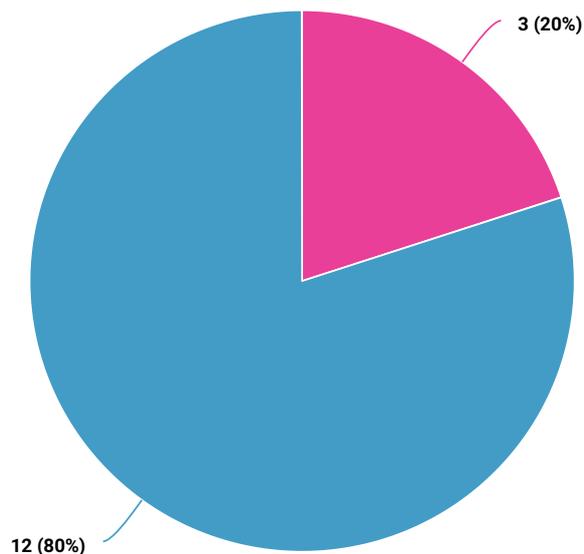
15 réponses (88.24% des répondants)



● Tout à fait d'accord : 9 (60%) ● Plutôt d'accord : 6 (40%) ● Plutôt pas d'accord : 0 (0%) ● Pas du tout d'accord : 0 (0%)

19. Avez-vous déjà eu un conflit avec l'un ou plusieurs de vos collègues ?

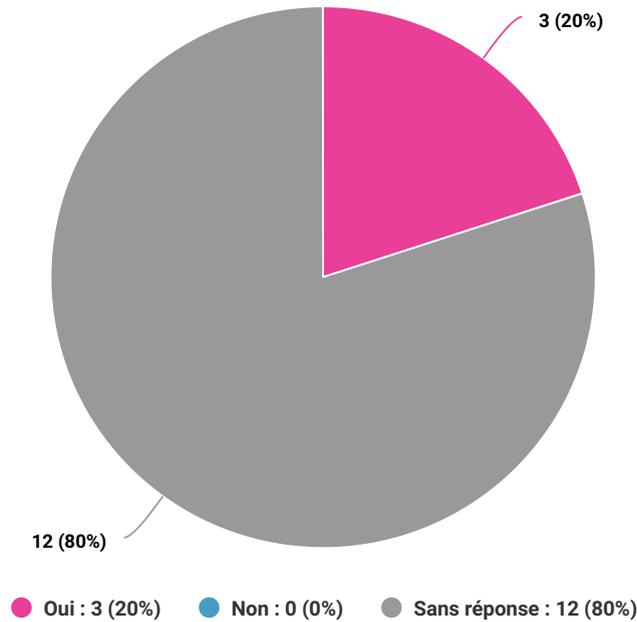
15 réponses (88.24% des répondants)



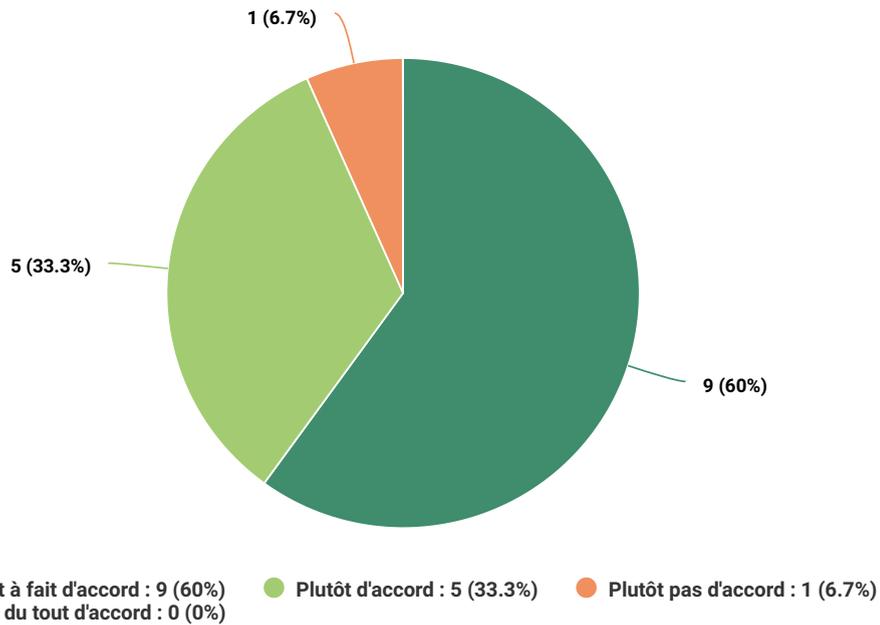
● Oui : 3 (20%) ● Non : 12 (80%)

20. Si oui, ce conflit a-t-il été résolu ?

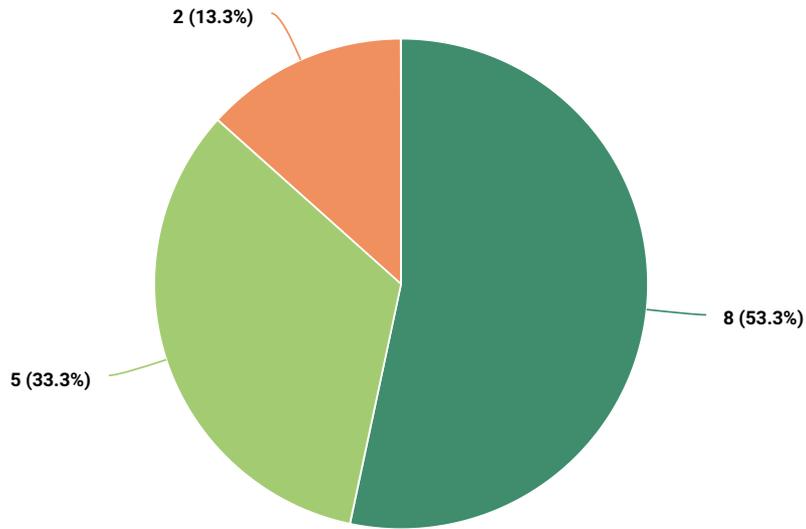
3 réponses (17.65% des répondants)

**21. En général, vos relations avec la Direction sont-elles bonnes ?**

15 réponses (88.24% des répondants)

**22. L'entraide entre le personnel se fait-elle naturellement ?**

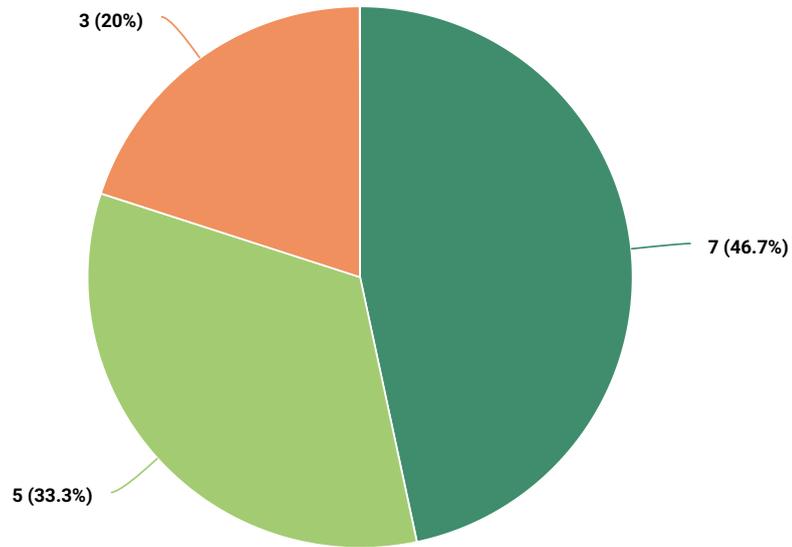
15 réponses (88.24% des répondants)



● Tout à fait naturellement : 8 (53.3%)
 ● Naturellement : 5 (33.3%)
 ● Peu naturellement : 2 (13.3%)
● Pas du tout naturellement : 0 (0%)

23. Avez-vous le sentiment de pouvoir vous exprimer et d'être entendu au sein de l'établissement ?

15 réponses (88.24% des répondants)



● Tout à fait facilement : 7 (46.7%)
 ● Plutôt facilement : 5 (33.3%)
 ● Peu facilement : 3 (20%)
 ● Pas du tout : 0 (0%)